

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na usługę serwisu pogwarancyjnego sprzętu zakupionego w projekcie „ONKO.SYS”.

Nr sprawy TP-98/23/DW

**Część nr 1 - Usługa serwisu pogwarancyjnego w zakresie serwerów, przełączników.**

### Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego sprzętu zakupionego przez NIO-PIB w projekcie „ONKO.SYS” tj. serwerów oraz przełączników zwanych dalej „Sprzętem”.
2. Usługa będąca przedmiotem zamówienia będzie świadczona sukcesywnie przez okres 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia Umowy.
3. Wymagane jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego w zakresie Sprzętu zgodnie z poniższą listą w tabeli:

L. p.	Producent	Nazwa produktu	Model	Numer seryjny
1	FUJITSU	PRIMERGY BX900 S2	ABN:K1421-V300-143	YLGB002813
2	FUJITSU	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	A3C40096530	SQ1505MI00020
3	FUJITSU	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	A3C40096530	SQ1508MI00019
4	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006711
5	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001844
6	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006714
7	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001949
8	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006717
9	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43002104
10	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006719
11	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001989
12	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006712
13	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43002115
14	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006713
15	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001839
16	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006715
17	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43002163
18	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006718
19	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001824
20	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006720
21	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001837
22	FUJITSU	PRIMERGY BX924 S4	A3C40158040	YLPG006716

23	FUJITSU	PFC EM MC-FC162E 2x16Gb	A3C40173961	FC43001952
24	FUJITSU	PY CB Eth Switch 10/40Gb 18/8+2(Mode:Switch)	A3C40151690	DF1540000583
25	FUJITSU	PY CB Eth Switch 10/40Gb 18/8+2(Mode:Switch)	A3C40151690	DF1540000588
26	FUJITSU	PY CB FC Switch 16Gb 18/8 26 E (Brocade)	A3C40173949	CVL0441K00F
27	FUJITSU	PY CB FC Switch 16Gb 18/8 26 E (Brocade)	A3C40173949	CVL0441K008
28	ASTEC	AA25370L-RFN	A3C40094164	G818NK006BAEZ
29	ACBEL	FSA009-200G	A3C40124969	4BE0000001D6
30	ACBEL	FSA009-200G	A3C40124969	48L000000017C
31	ASTEC	AA25370L-RFN	A3C40094164	G818NK005TAEZ
32	ACBEL	FSA009-200G	A3C40124969	48L00000001AA
33	ACBEL	FSA009-200G	A3C40124969	48L000000017J

4. W ramach świadczonej usługi serwisu pogwarancyjnego dla ww. Sprzętu Wykonawca zapewni:

- 1) wsparcie serwisowe dla w/w Sprzętu;
- 2) Naprawę Sprzętu, usuwanie zgłoszonych Awarii Sprzętu;
- 3) możliwość zgłaszania Awarii Sprzętu w trybie 24/7/365 przez (co najmniej jedna możliwość z wymienionych): telefonicznie, e-mail, udostępniony internetowy system zgłoszeń serwisowych.

5. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego Sprzętu.

- 1) Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego Sprzętu będzie realizowane w miejscu instalacji i użytkowania Sprzętu u Zamawiającego, w Dni robocze, w godzinach pracy Zespołu informatycznego Zamawiającego tj. 07:30-15:05, adres: ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania niektórych czynności serwisowych zdalnie (dostęp przez VPN).
- 2) Zgłoszenia serwisowe Awarii Sprzętu będą przekazywane Wykonawcy w dowolnym czasie przez Zespół informatyczny Zamawiającego. Konsultacje telefoniczne w godzinach określonych w pkt.1). Przez Awarię Sprzętu należy rozumieć wystąpienie incydentu, który spowodował, że działanie Sprzętu jest ograniczone lub niemożliwe.
- 3) Zgłoszenia serwisowe Awarii Sprzętu wysłane po godzinie 15:00 należy taktować jako Zgłoszenia serwisowe otrzymane o godzinie 8:00 następnego Dnia roboczego.
- 4) Czas Reakcji na Zgłoszenie serwisowe do 24 godzin. Przez Czas Reakcji należy rozumieć czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii Sprzętu.
- 5) Czas Naprawy - do 5 Dni roboczych. Przez Czas Naprawy należy rozumieć czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do momentu wykonania przez Wykonawcę Naprawy Sprzętu. Czas naprawy wydłuża się o czas oczekiwania na dostawę podzespołów;
- 6) W przypadku, gdy koniec terminu usunięcia Awarii Sprzętu będzie przypadał w dniu innym niż Dzień roboczy lub po godz. 15.00 w Dniu roboczym, termin ten upływa o godz. 12.00 następnego Dnia roboczego.

- 7) Nośniki danych będą naprawiane jedynie w miejscu użytkowania Sprzętu. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników danych na nowe, wolne od wad, nośniki danych nie podlegają zwrotowi Wykonawcy. Każdy uszkodzony nośnik danych pozostaje u Zamawiającego bez konieczności zwrotu. Koszt nowych nośników ponosi Wykonawca.
- 8) W ramach świadczonej usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawca zapewni wymianę uszkodzonych podzespołów Sprzętu na nowe. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu wskazanego w tabeli pkt. 3) w ramach świadczonej usługi serwisu pogwarancyjnego, Sprzęt zostanie wyłączony z eksploatacji wraz z odpowiednim zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia za świadczone usługi.
- 9) Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość uzyskania zdalnego dostępu do Sprzętu z zastosowaniem bezpiecznego, wydzielonego łącza VPN, dla wskazanego przez Wykonawcę pracownika/pracowników wykonujących czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
- 10) Potwierdzeniem wykonania usług serwisu pogwarancyjnego Sprzętu będzie każdorazowo raport serwisowy, w którym Wykonawca poda nazwę, numer seryjny Sprzętu, zakres i datę wykonanej usługi. Raport serwisowy będzie podpisany, w imieniu Wykonawcy przez pracownika Wykonawcy, w imieniu Zamawiającego uprawnionym do podpisania raportu serwisowego jest:
  - Kierownik Działu Systemów ICT i Cyberbezpieczeństwa Zamawiającego,
  - Kierownik Sekcji Administratorów Systemów i Infrastruktury Teleinformatycznej Zamawiającego,
  - pracownicy Sekcji Administratorów Systemów i Infrastruktury Teleinformatycznej Zamawiającego.